|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии оценки** | **1 квартал**  **2013** | **1 квартал 2014** |
| Общее количество письменных и устных обращений граждан | 8 | 10 |
| Источник поступления обращений  - от граждан | 4 | 9 |
| - из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края | 3 | - |
| - вышестоящие органы государственной власти | 1 | - |
| - иные органы власти | - | 1 |
| Вид обращений  - в письменной форме | 8 | 10 |
| - в электронной форме | - | - |
| Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме | - | - |
| Количество вопросов, поставленных в обращениях | 8 | 10 |
| Частота обращений  - первичное | 7 | 10 |
| - повторное | 1 | - |
| - многократное | - | - |
| Количество обращений граждан льготной категории, | 3 | 5 |
| В том числе пенсионеры | 3 | 5 |
| Количество граждан, принятых в приемной | - | - |
| Количество граждан, принятых (руководителем) заместителем | 2 | - |
| Количество граждан, принятых на выездных приемах | - | - |
| Результаты рассмотрения обращений:  - разъяснено | 3 | 4 |
| - не поддержано | 3 | 1 |
| - поддержано | 8 | 2 |
| - в т.ч. меры приняты | 5 | 2 |
| - рассмотрено с выездом на место | - | 1 |
| - рассмотрено коллегиально | - | - |
| - виновные привлечены к ответственности | - | - |